



# CONTRIBUCIÓN AL PROGRAMA DE ATENCIÓN SEGURA EN PACIENTES CON SOPORTE NUTRICIONAL

EXPERIENCIA FUNDACIÓN HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

**Autor:** Erika Aguirre - **Coordinadora de Nutrición**

## 1. Introducción

La malnutrición es causa y consecuencia del deterioro del estado de salud, es común y por ello el soporte nutricional enteral y parenteral hacen parte integral de la atención de pacientes con indicación para su administración.

## 2. Objetivos

- Mitigar la ocurrencia de incidentes y eventos adversos asociados a la administración del soporte nutricional.
- Mejorar las competencias del personal de enfermería en la administración del soporte nutricional.

## 3. Metodología

Se implementó un proceso de acompañamiento al personal de enfermería responsable de la administración del soporte nutricional, a través de un equipo interdisciplinario e interinstitucional, conformado por una nutricionista, un profesional de enfermería del programa de seguridad de paciente y dos profesionales de enfermería de laboratorios farmacéuticos, uno proveedor de los productos de soporte nutricional y el otro de las bombas y equipos de infusión.

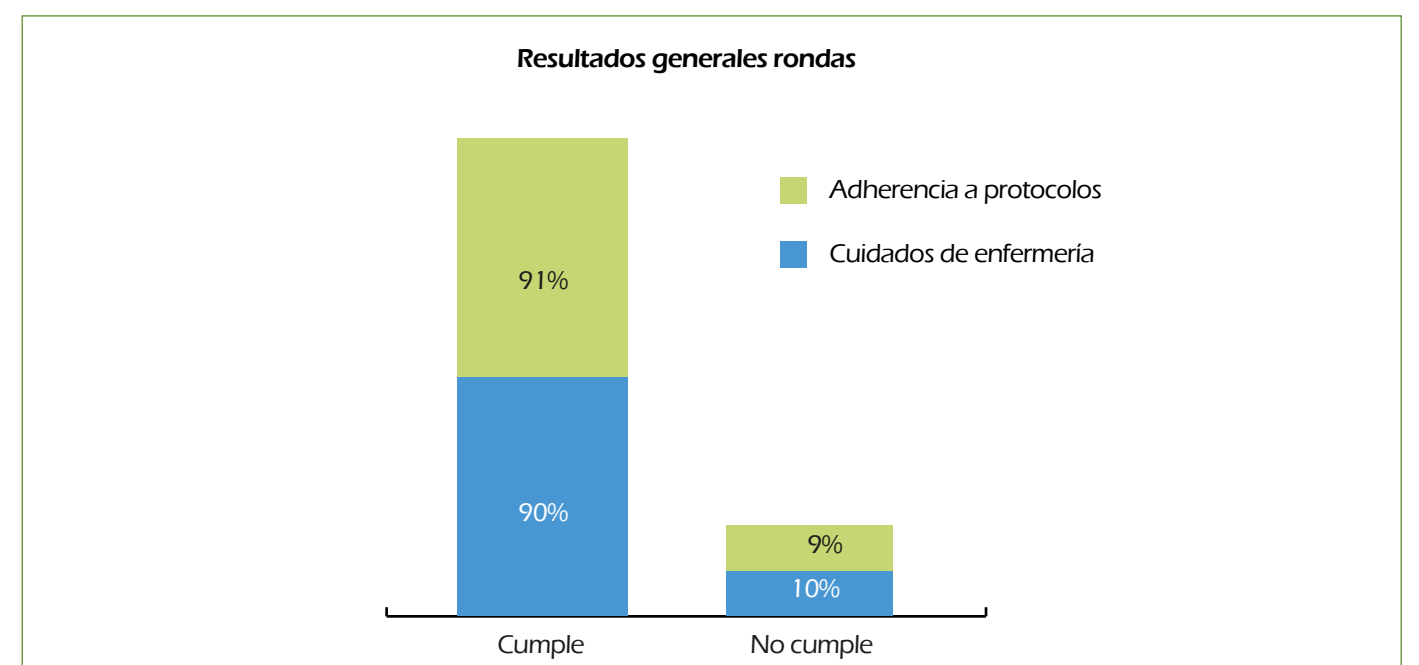
## 4. Incentivos

Mediante la estrategia de paciente trazador, se visitaron pacientes hospitalizados y se aplicaron listas de chequeo para verificar el proceso de administración. Para innovar la estrategia de capacitación, se hizo retroalimentación in situ e inmediata al personal. Al finalizar el ejercicio se hizo un reconocimiento al personal de enfermería que se destacó por su participación y compromiso con el soporte nutricional.

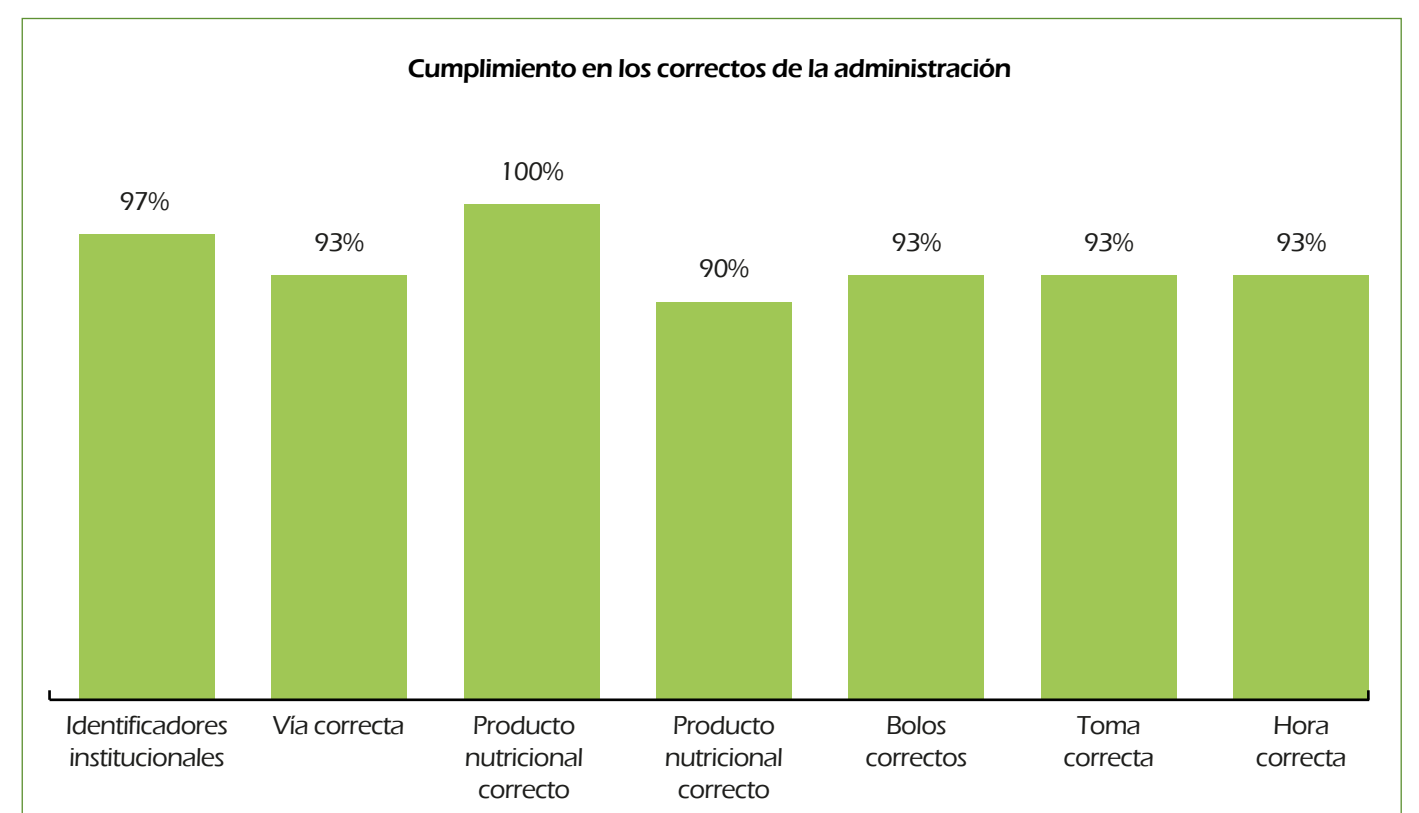


## 5. Resultados

Se realizaron 31 pacientes trazadores de abril a noviembre de 2019 en servicios de hospitalización adulto, pediátrico y obstétrico con los siguientes resultados:



Gráfica 1. Resultado general de la ronda



Gráfica 2. Cumplimiento en los correctos de la administración de soporte nutricional.

Después de realizada la intervención, se encontró que en un año se redujo en un 30% el número de incidentes y eventos adversos asociados al soporte nutricional

## 6. Conclusiones

- El acercamiento interdisciplinario (nutricionistas y profesionales en enfermería) permitió hacer un abordaje integral del proceso, identificando oportunidades de mejora en el manejo del producto nutricional, los equipos biomédicos y el cuidado de enfermería, permitiendo reforzar las competencias del personal.
- La estrategia de enseñanza cerca al paciente permitió mejorar la satisfacción del personal de enfermería frente al proceso y reducir los incidentes y eventos adversos asociados.
- Para la ciudad de Bogotá, es el primer ejercicio del que tengamos conocimiento de trabajo conjunto con los proveedores de productos, insumos y equipos biomédicos para soporte nutricional y una institución prestadora de servicios de salud en aras de mejorar la seguridad en la administración del soporte nutricional.