

La Higiene de manos: herramienta fundamental en el control de infecciones

Diana C. León, Martha L. Correa.

diana.león@loscomuneroshub.com – martha.correa@loscomuneroshub.com



Introducción

Partiendo de la premisa de que una infección asociada a la atención en salud, se adquiere estando en el ambiente hospitalario y que los factores asociados son múltiples, la higiene de manos se ha convertido en la herramienta principal y con suficiente evidencia científica para su control, siendo entonces un reto aumentar la adherencia de todos los actores del cuidado a la higiene de manos y por ende mejorar la seguridad del paciente.

Los Comuneros HUB en consecuencia desde el 2015 implementó la estrategia multimodal propuesta por la OMS en higiene de manos con el fin de aumentar su adherencia y así disminuir la tasa de infección.

Metodología

En marzo de 2015 al iniciar la implementación de la estrategia la adherencia era del 34.8%; por lo cual se realizó una evaluación inicial para revisar aspectos que pudieran estar incidiendo en estos resultados; se adoptó la autoevaluación de la OMS y se obtuvo resultados básicos, posteriormente se aplicaron la "encuesta de infraestructura" y el "cuestionario de conocimientos" basados en los criterios de la OMS en los servicios de hospitalización y cirugía que incluía 10 preguntas sobre aspectos esenciales de la higiene de manos.

El primer resultado de conocimientos tuvo un promedio de calificación de 3.29 (máx. de 4.1 y mín de 1.6) y en el control realizado 9 meses después tuvo un promedio de 3.87 (máx. de 4.9 y mín. 2.8); evidenciándose dificultad en el conocimiento de los momentos de la higiene de manos.

La encuesta de infraestructura inicialmente tuvo una calificación cualitativa básica y en 2019 se ubicó en avanzado, con cambios significativos relacionados con el aumento en un 30% del sistema de lavamanos automáticos y aumento en el número de dispensadores de alcohol de 250 a 305. Otros cambios realizados que permitieron el seguimiento y el autocontrol fueron:

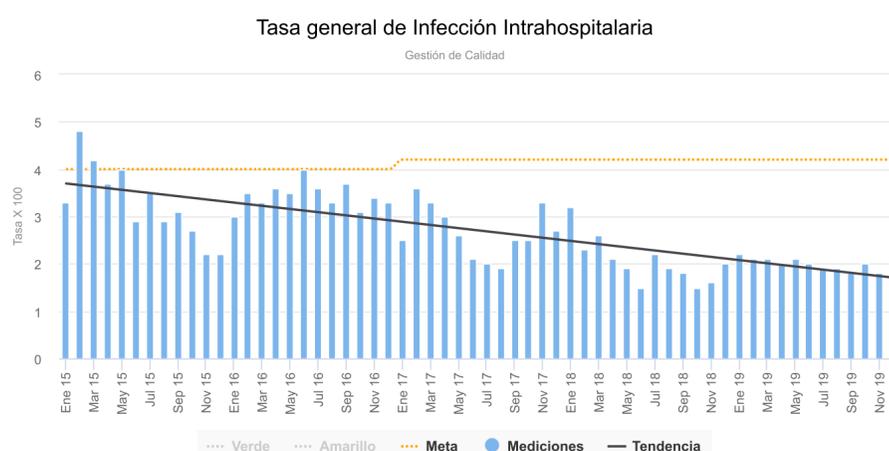
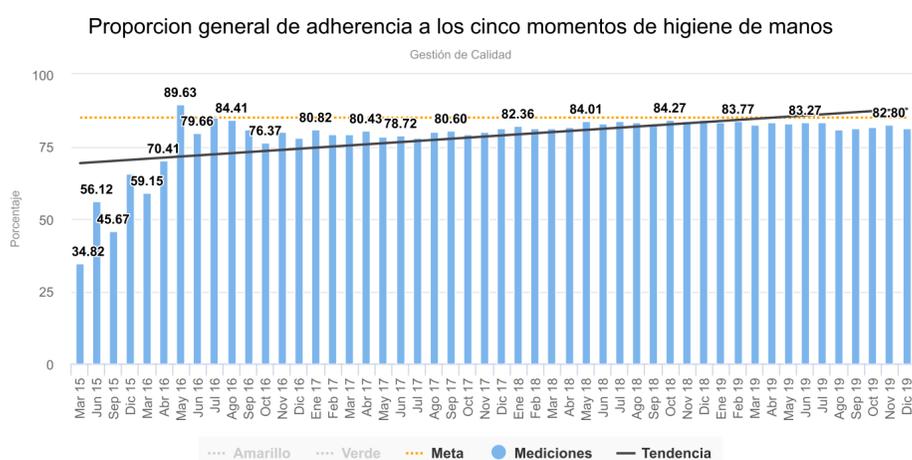
- La publicación de los indicadores en los diferentes servicios.
- Conformación del grupo líder de higiene manos para realizar promoción activa a través de capacitaciones y campañas.
- Establecimiento de la meta anual para la medición de adherencia a la higiene de manos en los 5 momentos.
- Inclusión del paciente y su familia en la estrategia.

Objetivo

Implementar la Estrategia Manos Limpias como una de las principales herramientas para el control de las IAAS en la Institución, aumentando la adherencia a la práctica de higiene de manos en los 5 momentos establecidos por la OMS.

Resultados

En el periodo de implementación de la estrategia se logró disminuir la tasa de infecciones asociadas a la atención en salud de 4.0 en 2015 a 2.0 en 2019; y se aumentó la adherencia a la higiene de manos en los 5 momentos de 34.8 % en 2015 a 82% en 2019.



Discusión y Conclusiones

Para el logro de los resultados destacamos la importancia del apoyo desde la gerencia en el mejoramiento de la infraestructura y disponibilidad del talento humano.

También se logró sensibilizar a los profesionales para el aumento en la adherencia a la higiene de manos, se encontraron periódicas variaciones en los resultados, lo cual asociamos a la rotación del personal, dado que dificulta la continuidad del proceso de capacitación.

Se evidencia que un factor importante en la continuidad en la implementación de la estrategia es el seguimiento diario con retroalimentación inmediata y de un programa de incentivos.

Lecciones aprendidas

Lograr un cambio positivo y significativo requiere de un trabajo continuo, persistente y participativo de todos los actores del cuidado tanto de las áreas asistenciales y administrativas con el fin de crear cultura

