



# Mejoramiento de adherencia a la Higiene de manos

Elabora

Elizabeth Botero Serna - Jefe de enfermería

Loren Benjumea Burgos - Médico de Gestión clínica

## Objetivo

Aumentar la proporción de adherencia a la higiene de manos del personal de servicios asistenciales ambulatorios y de hospitalización en El Hospital Universitario de San Vicente Fundación.

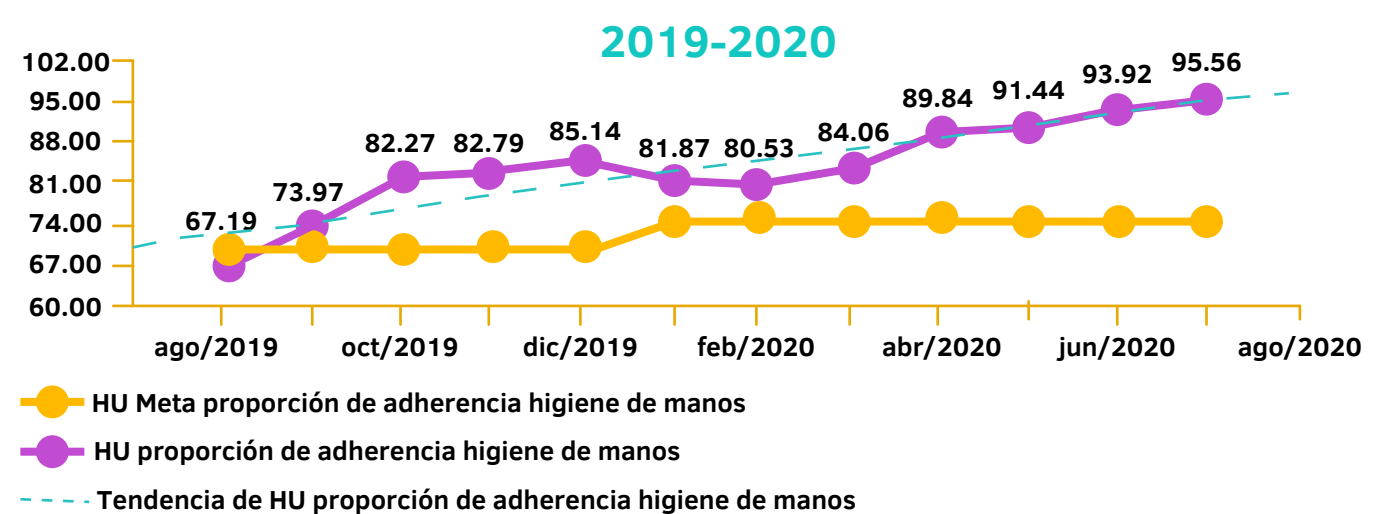
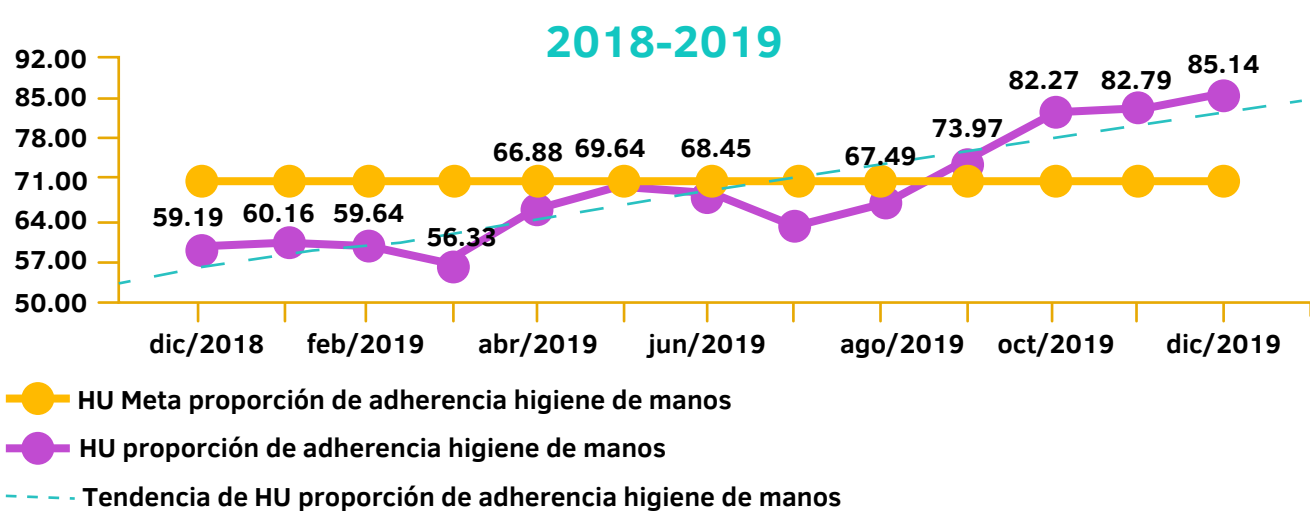
## Metodología

En el 2018 se declaró la adherencia a higiene de manos, como el indicador más importante de seguridad desde la Dirección General, estableciendo cambios en el área de epidemiología y control de infecciones, por lo que se asignó una enfermera profesional y una auxiliar de enfermería para la implementación de la estrategia. Desde el 2015 se realizaban talleres virtuales de Higiene de mano y presenciales de tipo magistral evidenciando poca apropiación del personal, por lo que en el 2018 se iniciaron talleres grupales con metodología participativa, se envía bibliografía y se realiza evaluación pre test. Se manejan casos clínicos con énfasis en los cinco momentos, técnicas de higiene, lavado clínico y lavado quirúrgico de manos. Dirigido a todo el

Se realiza refuerzo positivo a los servicios con mejor proporción de adherencia y a las personas comprometidas con la vigilancia y educación en higiene de manos.

personal institucional, haciendo énfasis en las personas y servicios no adherentes. Una persona con entrenamiento realiza observación directa de adherencia y hace retroalimentación al personal no adherente, además suministra la información para el indicador de proporción de adherencia a la higiene de manos en los servicios de hospitalización y apoyos. En los servicios ambulatorios se realizan encuestas a los pacientes, con las cuales se alimenta el indicador de adherencia en consulta externa. En el 2019 se estableció la participación de los servicios, creando estrategias propias para incentivar la adherencia, logrando así mayor compromiso del personal al estar implicados en la implementación de estrategias.

Durante el 2019 se capacitaron 252 trabajadores en los cursos virtuales y 406 en la modalidad presencial.



## Conclusiones

La propuesta de la OMS que involucra la dirección de la institución, el personal de salud, la educación, es una vía expedita para el logro de resultados exitosos en la adherencia a la higiene de manos.

La utilización de la estrategia de observador entrenado, la educación continua y participativa e involucrar al personal como responsable de estrategias en mejorar la adherencia a higiene de manos demuestra que es el camino en la búsqueda de lograr el objetivo definido.