

**EL PROGRAMA DE AUDITORÍA  
PARA EL MEJORAMIENTO DE  
LA CALIDAD**  
– PAMEC COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN



**OES**

Organización para la Excelencia de la Salud

## **INTRODUCCIÓN**

El componente de auditoría dentro del SOGC, tiene un gran valor puesto que permite realizar el mejoramiento continuo de todo el sistema.

La nueva normatividad (Circular 012 de 2016 y Resolución 256 de 2016) hace necesario realizar ajustes al Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud, de tal forma que se garantice la articulación de los diferentes componentes del sistema obligatorio de garantía de calidad Colombiano, frente a su formulación, aplicación, evaluación y seguimiento por los diferentes actores del campo de aplicación frente a su responsabilidad y marco de acción con este propósito.

El PAMEC, se convierte en la hoja de ruta que desarrollará de manera efectiva este componente y permitirá monitorizar, evaluar y realizar seguimiento a la adecuada implementación del SOGC en las entidades.

## OBJETIVO

Profundizar en los aspectos claves de la ruta crítica del componente de auditoria como elemento integrador del mejoramiento de la calidad de la atención en el contexto de la circular 012 de 2016.

## ALCANCE

- Identificar la auditoria como elemento de mejora de la calidad.
- Definir el alcance del programa de auditoria para el Mejoramiento de la calidad de la atención en sus organizaciones.
- Aplicar herramientas de seguimiento que les permitan demostrar el cierre de ciclos de mejoramiento.
- Entender la integralidad de los indicadores del sistema de información de la calidad (SIC) como herramienta de monitoreo de los procesos.



## **DIRIGIDO A**

- Directivos de hospitales.
- Referentes de calidad, auditoría y control de las entidades.
- Directivos médicos.
- Médicos, enfermeras, psicólogos, odontólogos, todos los profesionales de la salud.
- Personal asistencial y administrativo.



## **CONTENIDO**

### **MÓDULO 1**

¿Por qué hacer la autoevaluación?  
¿Quiénes realizan la Autoevaluación?  
¿Cómo se realiza la autoevaluación?  
Guía 1 Cómo realizar la autoevaluación.  
Pautas de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud.  
Pasos prácticos en la Autoevaluación.  
Evaluación de los conceptos asociados a la Autoevaluación.

### **MÓDULO 2**

¿Cómo definir las prioridades?  
¿Cómo realizar la priorización de los procesos objeto de mejoramiento?  
Guía 2 Definición de prioridades.  
Matriz de Priorización.  
Cómo trabajar la matriz de priorización.  
Evaluación Priorización.

### **MÓDULO 3**

Planeando el nivel de Calidad Esperada.  
Guía 3 Definición de la Calidad Esperada.  
Tabla para formulación de indicadores.  
Evaluación Calidad Esperada.

# CONTENIDO

## MÓDULO 4

Medir la calidad observada.  
Guía 4 Medición del Desempeño.  
Formulación de la Auditoria Interna.  
Evaluación Medición del Desempeño.

## MÓDULO 5

Formulación, ejecución y evaluación de  
Planes de Mejoramiento.  
Guía 5 Plan de Mejoramiento.  
Tabla de plan de mejoramiento 5wh.  
Evaluación formulación PAMEC.

## MÓDULO 6

Cómo generar aprendizaje organizacional.  
Guía 6 Estandarización de procesos.  
Guía 7 Seguimiento en Comités.  
Evaluación Aprendizaje Organizacional.





## **SOFÍA RINCÓN GAMA**

Médico y Cirujano con Maestría en Administración en Salud, Especialización en Epidemiología y Docencia Universitaria, con experiencia en evaluación de Gestión Integral en hospitales, acompañamiento en el mejoramiento de la gestión con enfoque de acreditación para IPS, implementación de un Sistema de Garantía de Calidad, diseño de estándares para evaluación de hospitales.

En la actualidad es Directora de la línea de Gestión de Procesos Clínicos de la Organización para la Excelencia de la Salud, directora del Foro Internacional que anualmente realiza la OES, fue coordinadora del Premio Calidad Salud Colombia, Coordinadora Editorial de la Revista Vía Salud.

Es Docente Universitaria de la Universidad del Bosque, Facultad de medicina, área Medicina Comunitaria en la cátedra de Políticas y Gestión en Salud.



## **GLORIA OSORIO ROJAS**

Bacterióloga, Especialista en Control Interno, Alta Dirección de Empresas y Administración en Salud. Se ha desempeñado como consultora y capacitadora en proyectos para la implementación del sistema obligatorio de garantía de calidad, gestión clínica y seguridad del paciente en organizaciones del sector salud. Trabajó en el Proyecto de Garantía de Calidad en el componente de Auditoría, como parte del equipo técnico que elaboró las Guías Básicas para la Implementación de las Pautas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (2007). Se ha desempeñado en cargos de Dirección en empresas del sector salud y en IPS públicas y privadas. Catedrática en áreas de Dirección Estratégica, Organizacional, Sistemas de Control Interno, Garantía de Calidad y de Gestión. Se desempeñó como evaluadora del Premio de Calidad Salud Colombia durante los años 2000-2010. Actualmente es Asesora técnica de proyectos de la Organización para la excelencia de la salud, docente y conferencista en temas relacionados.

## **LOGROS Y BENEFICIOS**

Al finalizar el curso, el participante estará en capacidad de:

1. Definir el alcance del PAMEC EN SU CONTEXTO ORGANIZACIONAL teniendo en cuenta las modificaciones relacionadas en la circular 012 de 2016.
2. Aplicar los instrumentos y herramientas disponibles para cada una de las etapas de la ruta crítica del PAMEC.
3. Integrar los indicadores del sistema de información para la calidad de la atención (resolución 256 de 2016), como herramienta de seguimiento que permita demostrar el cierre de ciclos de mejoramiento en los procesos priorizados.
4. Estructurar y determinar el aprendizaje organizacional basado en la metodología de estandarización de los procesos y procedimientos en el alcance del PAMEC.

## **TIEMPO DE DURACIÓN**

La duración del curso rápido esta planeado para realizarse en 20 hrs.

## **INVERSIÓN**

Inversión COP \$280.000\* (IVA Incluido)

Formas de pago: Usted podrá formalizar su matrícula realizando el pago mediante alguna de las siguientes opciones:

Consignación: Cuenta de ahorros de BANCOLOMBIA N° 040 000 43481, a nombre de la Organización para la Excelencia de la Salud.

Pago en línea: Ingresando a nuestra página web [www.oes.org.co](http://www.oes.org.co), la cual cuenta con certificado VeriSign®, para realizar su transacción de manera rápida y segura. Se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito.

## **CONTÁCTENOS**

Organización para la Excelencia de la Salud - OES

Tel: (57 1) 6 16 1794

Cels: (57) 320 2 33 1185 / (57) 320 4 92 5349

Email: [capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)