

La Metodología más completa del Mundo

8 perspectivas y un importante esfuerzo metodológico

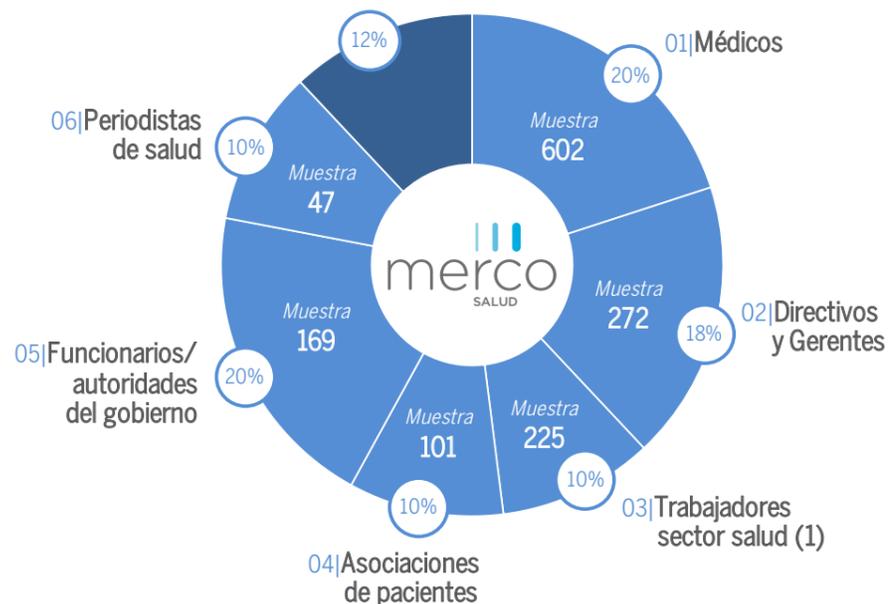
07 y 08 | Evaluación de méritos e Indicadores de calidad (2)



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de Laboratorios Farmacéuticos, IPS (clínicas/hospitales), EPS y Fabricantes de Dispositivos Médicos con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Salud Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

(%) Se recoge el peso de las diferentes perspectivas -evaluaciones en la puntuación global del ranking

(1) No se tiene en cuenta para la elaboración del ranking de Laboratorios Farmacéuticos.
(2) No se tiene en cuenta para la elaboración del ranking de Fabricantes de Dispositivos Médicos.



Transparencia, Independencia y Rigor de Merco Salud

10 valores diferenciales

1. MERCOS, EL MONITOR DE REFERENCIA EN ESPAÑA Y LATINOAMÉRICA

Merco viene evaluando desde el año 2000 la reputación de empresas, líderes e instituciones y se ha convertido en uno de los monitores de referencia en el mundo.

Actualmente Merco se publica en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Perú, Brasil, México, Bolivia, Costa Rica y Panamá.

2. TRANSPARENCIA DE MERCOS

Merco Salud es un monitor de la sociedad Merco S.L., cuyo accionista mayoritario es un Instituto de Estudios de Mercado: Análisis e Investigación (85%).

Los socios de Merco no pueden aparecer directa o indirectamente en los rankings.

3. INDEPENDENCIA: MERCOS SE FINANCIA EXCLUSIVAMENTE CON LA VENTA DE INFORMES CONFIDENCIALES

Merco no recibe subvención o patrocinio ni público ni privado, y su única fuente de financiación es la comercialización de informes donde se recogen las valoraciones de la empresa por parte de los diferentes públicos de interés entrevistados.

4. EL ÚNICO MONITOR VERIFICADO EN EL MUNDO

Merco Salud es el único monitor de reputación en el mundo que asume el reto de ser verificado por una auditoría de reconocido prestigio internacional. **“El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de Laboratorios Farmacéuticos, IPS (clínicas/hospitales), EPS y Fabricantes de Dispositivos Médicos con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000.”**

5. MERCOS NO HACE CONSULTORÍA

Merco, para garantizar la independencia en sus evaluaciones, no hace consultoría. Merco es uno de los pocos monitores del mundo que no realiza esta actividad, lo que se convierte en un aval fundamental de su independencia.

6. LA PARTICIPACIÓN EN MERCOS DEPENDE EXCLUSIVAMENTE DEL RECONOCIMIENTO OBTENIDO

Participar en Merco Salud no tiene ningún coste y depende exclusivamente del reconocimiento obtenido entre los cerca de 900 Médicos, Directivos y Gerentes. Ninguna de las IPS, EPS, Laboratorios y Fabricantes de dispositivos médicos puede ser incluido en el ranking provisional si no ha obtenido ese reconocimiento reputacional por parte de los médicos, directivos y gerentes, ni podrá ser excluida si está entre las cien con más reputación en el país.

7. 3 EVALUACIONES Y 8 FUENTES DE INFORMACIÓN

Merco Salud Colombia realiza un esfuerzo metodológico muy superior a cualquier monitor, incluyendo las evaluaciones de los diferentes agentes sanitarios: médicos, directivos y gerentes, trabajadores del sector salud, asociaciones de pacientes, funcionarios/autoridades del gobierno, periodistas de salud, así como el análisis de los indicadores de calidad y gestión clínica.

8. GARANTÍA EN EL TRABAJO DE CAMPO (ENCUESTACIÓN)

Análisis e Investigación, el primer grupo independiente de España y Latinoamérica en investigación de mercados, es el responsable de todo el proceso metodológico de Merco Salud Colombia así como de la elaboración de los rankings, aplicando las normas y códigos de Esomar. En Colombia el trabajo de campo es desarrollado por Jaime Arteaga y Asociados (JA&A) y el Centro Nacional de Consultoría (CNC).

9. RIGOR: CONTROL Y SUPERVISIÓN DE CUESTIONARIOS

Merco realiza una doble supervisión de los cuestionarios y procedimientos de cálculo, conforme a las directrices y recomendaciones de KPMG.

10. LA METODOLOGÍA ES PÚBLICA

Toda la metodología de elaboración (universos, muestras, cuestionarios, etc.), los pesos para calcular los rankings y los procesos de cálculo son públicos; y se encuentran disponibles en la página web de Merco:

www.merco.info



